

STOFFENTIJD

Formulier voor ontbinding / herroeping

Je kunt (een deel van) je bestelling zonder opgaaf van reden terugsturen. Stuur dit formulier ingevuld mee ter ontbinding van dat deel. Als je alles terugstuurt geef je automatisch aan de volledige overeenkomst te willen ontbinden en je geld terug te vorderen.

In geval je iets terugstuurt, stuur dan ook de factuur (of kopie hiervan) mee terug. Dat voorkomt verwarring.

Let op Je kunt alleen alle door jouw gemaakte kosten (inclusief verzendkosten) terug kunt krijgen als je de hele bestelling retourneert en zelf de retourkosten betaald*.

In het geval je gebruik maakt van de kosteloze retourservice, behouden wij het recht* de door jou betaalde verzendkosten niet terug te storten of in te houden op de terugbetaling#.

Als je de factuur niet meestuurt (of een kopie ervan), vul dan alsjeblieft in ieder geval het ordernummer in.

Anders kunnen wij niet meer achterhalen van welke order het af komt en loopt het proces mogelijk onnodig vertraging op.

Een herroeping is niet geldig als er reeds 14 dagen zijn verstreken sinds levering en dit niet vooraf bekend is gemaakt. Bij brievenbuspakketten rekenen wij vanaf de dag ná datum van verzending, omdat deze niet altijd worden afgemeld. Bij gewone pakketten rekenen we vanaf de dag dat het pakket is afgeleverd/afgehaald (ook bij levering bureu).

Je kunt het retourneren naar:

Stoffentijd
Zandekkers 8
4119 LM Ravenswaaij

Retourgegevens:

Bestelling referentie (8 letterige code)	
Aantal geretourneerde artikelen	
Reden (niet verplicht)

Je handtekening/paraaf:

.....

Datum:

*) Als winkelier hebben wij *wettelijk* het recht slechts één verzending te hoeven betalen. Wij maken gebruik van dat recht.

#) Als je gratis verzendkosten had, hebben wij jouw verzendkosten betaald. Wij houden het bedrag dan in op je terugbetaling.